

**REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430**  
**CONCORSO A PREMI "IL BUONGIORNO SI VEDE DAL BISCOTTO"**

**1. Soggetto promotore**

Società promotrice è **Lotus Bakeries Italia** srl con sede in via Dante, 4 (20121), Milano, Italia, p.iva 03029890211.

**2. Società Delegate**

Società delegate sono:

- **IN ACTION S.r.l.** con sede legale in Via Cubetta, 41 - 37030 Colognola ai Colli (VR) – Partita Iva 03174880231;
- **Promosfera S.r.l.** con sede legale in Casorate Sempione (VA), Via XXV Aprile n. 56; C.F. e P. Iva 02250050024.

**3. Soggetti destinatari**

I destinatari del concorso sono tutti i consumatori finali maggiorenni residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino che, nel periodo promozionato, effettueranno nel territorio l'acquisto di almeno 1 (uno) prodotto a scelta tra quelli promozionati sottoelencati e conserveranno il documento di acquisto.

Sono esclusi, e pertanto non possono partecipare all'iniziativa i minorenni, le persone giuridiche che acquistano i prodotti con Partita IVA nell'esercizio della propria attività professionale, gli amministratori, soci, dipendenti e collaboratori del Soggetto Promotore nonché i dipendenti/collaboratori del Soggetto Delegato e di tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi, i rivenditori, i grossisti e i dettaglianti.

**4. Durata del concorso**

La presente iniziativa sarà comunicata a partire dal 1° settembre 2024.

L'acquisto dei prodotti promozionati sarà valido a partire dal 1° Settembre 2024.

La partecipazione al concorso sarà valida dal 1° Ottobre al 15 Dicembre 2024 secondo il seguente calendario:

- **1° periodo: dal 1° Ottobre al 15 Novembre 2024;**
- **2° periodo dal 16 Novembre 2024 al 15 Dicembre 2024.**

La **verbalizzazione dei vincitori Instant Win**, l'eventuale **estrazione di recupero** e l'**estrazione** sono previste entro il **31 Gennaio 2025**.

**5. Prodotti promozionati – Obiettivo del concorso**

Il marchio promozionato è Biscoff ed il presente concorso viene effettuato con l'intento di promuovere il marchio nonché incentivare la vendita dei seguenti prodotti promozionati ("prodotti promozionati"):

- Biscoff 250gr e 125gr
- Biscoff 8x2p 124 gr e 12x2p 186 gr
- Biscoff Sandwich vaniglia 150 gr
- Biscoff Sandwich crema Biscoff 150 gr
- Biscoff sandwich duopack 11p Biscoff cream
- Crema spalmabile Creamy 400gr
- Crema spalmabile Crunchy 380gr
- Biscoff 420gr (140grx3)

Il presente concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità del marchio promozionato e, in particolare, di incentivare la vendita dei prodotti promozionati.

**6. Modalità di partecipazione**

Per prendere parte al presente concorso, i destinatari dell'iniziativa dovranno effettuare, nel periodo promozionato, l'acquisto di almeno 1 prodotto a scelta tra quelli promozionati sopra elencati e conservare il documento di acquisto.

Gli acquisti, per essere validi ai fini della partecipazione al concorso, dovranno essere effettuati:

- presso punti vendita fisici ubicati nel territorio italiano o della Repubblica di San Marino

- mediante siti e-commerce appartenenti alle insegne di cui ai punti vendita fisici oppure su Amazon per i soli acquisti effettuati nello store ufficiale Lotus Biscoff.

### **1° periodo → dal 1° Ottobre al 15 Novembre 2024**

#### **INSTANT WIN**

Effettuato l'acquisto, e conservato il documento di acquisto, per prendere parte al 1° periodo, i destinatari dell'iniziativa dovranno:

- Collegarsi al sito dedicato all'iniziativa [www.ilbuongiornoivededabiscoff.it](http://www.ilbuongiornoivededabiscoff.it);
- Effettuare il login con le proprie credenziali o, in caso di primo accesso al sito, effettuare la registrazione e creazione di un account;  
*(In caso di primo accesso, per la creazione di un account, il consumatore dovrà compilare il form di registrazione con i propri dati personali richiesti);*
- Compilare il form di partecipazione inserendo i dati del documento comprovante l'acquisto dei prodotti promozionati;
- Confermare la partecipazione.

Confermata la partecipazione l'utente prenderà parte all'assegnazione randomica e casuale dei premi in palio ed il software mostrerà immediatamente l'esito della giocata Instant Win. In caso di vincita il partecipante riceverà una e-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione al concorso.

*N.B. Il partecipante dovrà aver cura di conservare **in originale** il documento comprovante l'acquisto, perché gli potrà essere richiesto in caso di individuazione come vincitore di uno dei premi Instant Win. Si consiglia pertanto di conservarlo per un periodo di almeno 180 giorni dalla data di conclusione della manifestazione.*

*ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.*

*Si raccomanda di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.*

### **2° periodo → dal 16 Novembre al 15 Dicembre 2024**

#### **ESTRAZIONE**

Effettuato l'acquisto, e conservato il documento di acquisto, per prendere parte al 2° periodo, i destinatari dell'iniziativa dovranno:

- Collegarsi al sito dedicato all'iniziativa [www.ilbuongiornoivededabiscoff.it](http://www.ilbuongiornoivededabiscoff.it);
- Effettuare il login con le proprie credenziali o, in caso di primo accesso al sito, effettuare la registrazione e creazione di un account;  
*(In caso di primo accesso, per la creazione di un account, il consumatore dovrà compilare il form di registrazione con i propri dati personali richiesti);*
- Compilare il form di partecipazione inserendo i dati del documento comprovante l'acquisto dei prodotti promozionati;
- Indicare l'insegna presso la quale è stato effettuato l'acquisto;
- Confermare la partecipazione.

Confermata la partecipazione l'utente prenderà parte all'estrazione del premio posto in palio per il 2° periodo di validità dell'iniziativa.

*N.B. Il partecipante dovrà aver cura di conservare **in originale** il documento comprovante l'acquisto, perché gli potrà essere richiesto in caso di individuazione come vincitore. Si consiglia pertanto di conservarlo per un periodo di almeno 180 giorni dalla data di conclusione della manifestazione.*

CLAUSOLE GENERALI VALIDE PER ENTRAMBI I PERIODI DI VALIDITÀ DEL CONCORSO

\* Con documento di acquisto si intende un documento (scontrino o fattura) che riporta la descrizione, intera o parziale ma comunque inequivocabile della marca o della referenza dei prodotti promozionati acquistati.

Eventuali giocate effettuate con documenti che non riportano la descrizione, intera o parziale della marca o della referenza dei prodotti promozionati acquistati non saranno ritenute valide.

### **6.1. Limiti alla partecipazione**

- Saranno ritenuti validi solo i documenti di acquisto che riportino in chiaro la descrizione dei prodotti promozionati acquistati, ovvero documenti di acquisto che riportino, parzialmente o interamente ma comunque in modo inequivocabile, l'indicazione della marca o la referenza dei prodotti promozionati acquistati (o i codici EAN dei relativi prodotti) e che risultino emessi nel periodo di validità del concorso.
- Ciascun utente potrà partecipare tante volte quanti saranno i documenti di acquisto differenti tra loro in suo possesso fermo restando che ciascun documento di acquisto potrà essere utilizzato una sola volta in tutto il periodo di durata del concorso (indipendentemente dal periodo) e permetterà quindi una sola partecipazione. Partecipazioni plurime con i medesimi dati dello stesso documento di acquisto saranno bloccate dal sistema.
- Qualora risultasse che un partecipante abbia giocato lo stesso documento di acquisto più di una volta alterando uno o più valori tra quelli richiesti la sua vincita non potrà essere convalidata e perderà il diritto all'eventuale premio vinto.
- Allo stesso modo qualora si dovesse riscontrare che la stessa immagine di un documento di acquisto sia stata inviata da utenti con e-mail diverse o con dati non completi la partecipazione verrà annullata e l'eventuale vincita non potrà essere convalidata.
- In caso di acquisti multipli di prodotti promozionati all'interno del medesimo documento di acquisto (esempio 2 o 3 prodotti), il partecipante avrà comunque diritto ad una sola giocata per documento di acquisto giocato.

## **7. Modalità di assegnazione dei premi**

### **1° periodo → dal 1° Ottobre al 15 Novembre 2024**

#### **INSTANT WIN**

Tra tutte le partecipazioni pervenute durante il 1° periodo promozionale, il sistema individuerà, con modalità di vincita immediata e randomica, **46 vincitori Instant Win**. Ciascun vincitore si aggiudicherà un Buono Spesa da € 100,00. (dettagli al punto 8.1)

In caso di vincita del premio Instant Win posto in palio, il vincitore riceverà una e-mail contenente tutte le indicazioni per accettare il premio e procedere con la convalida della vincita.

**Si precisa che ciascun vincitore non potrà aggiudicarsi più di un premio Instant Win in tutto il 1° periodo di validità del concorso.**

I file contenenti i dati di tutti i vincitori, relativi alla modalità di vincita immediata e randomica, saranno consegnati, al responsabile della tutela della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430), entro la data indicata al punto 4 del regolamento.

*N.B. Qualora lo ritenga necessario al fine di poter verificare la regolarità della partecipazione, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e, in questo caso, se i dati immessi per la registrazione al form online non corrisponderanno al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio.*

*Allo stesso modo ai fini di un controllo sulla correttezza della partecipazione e della vincita determinata dal sistema, la società promotrice o sua incaricata si riservano il diritto di richiedere l'invio in originale del documento di acquisto che ha dato seguito alla vincita Instant Win.*

#### **EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO**

Nel caso in cui restasse non assegnato qualche premio relativo alla fase Instant Win, o non fossero rispettate le modalità di richiesta o convalida del premio, sarà effettuata l'estrazione di recupero di un numero di "vincitori di recupero" pari al numero dei premi Instant Win eventualmente non assegnati o non richiesti o non convalidati, più un egual numero di "riserve di recupero", una per ciascun "vincitore di recupero".

L'estrazione avverrà tra tutti i partecipanti non vincitori di un premio Instant Win ed indipendentemente dal periodo di partecipazione al concorso.

L'estrazione avverrà entro la data indicata al precedente art. 4 alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430).

## **2° periodo → dal 16 Novembre al 15 Dicembre 2024**

### **ESTRAZIONE**

Tra tutte le partecipazioni pervenute nel 2° periodo di validità del concorso sarà effettuata l'estrazione di **1 vincitore e di 5 riserve** (entro la data indicata al precedente art. 4) alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430).

Il vincitore si aggiudicherà un Buono Spesa da € 500,00 (dettagli al punto 8.1).

*N.B. Qualora lo ritenga necessario al fine di poter verificare la regolarità della partecipazione, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e, in questo caso, se i dati immessi per la registrazione al form online non corrispondono al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio.*

*Allo stesso modo ai fini di un controllo sulla correttezza della partecipazione e della vincita determinata dal sistema, la società promotrice o sua incaricata si riservano il diritto di richiedere l'invio in originale del documento di acquisto che ha dato seguito alla vincita.*

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto 9.6) Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione del premio.

## **8. Premi in palio**

<b>PREMIO</b>	<b>Quantità</b>	<b>Valore unitario Iva Inclusa</b>	<b>Valore complessivo Iva Inclusa</b>
<b>BUONO SPESA DA € 100,00</b>	<b>46</b>	<b>€ 100,00</b>	<b>€ 4.600,00</b>
<b>BUONO SPESA DA € 500,00</b>	<b>1</b>	<b>€ 500,00</b>	<b>€ 500,00</b>
<b>TOTALE</b>			<b>€ 5.100,00</b>

**Il Montepremi del Concorso ammonta a € 5.100,00 Iva Inclusa;**

**I valori dei premi sono da intendersi al valore del listino di vendita al pubblico alla data di stesura del presente regolamento.**

### **8.1. Natura del premio**

#### **BUONO SPESA**

Qualora il documento di acquisto associato alla partecipazione vincente sia stato emesso da un Punto Vendita/sito eCommerce appartenente ad una organizzazione di vendita che emette dei Buoni Spesa digitali, il premio consiste in un Buono Spesa digitale (Gift Card al portatore) dell'insegna presso cui è stato effettuato l'acquisto risultato vincente per un ammontare complessivo di € 100,00/€ 500,00 in base al premio vinto.

Qualora il documento di acquisto associato alla partecipazione vincente sia stato emesso da un punto vendita/eCommerce appartenente ad una insegna che NON emette Buoni Spesa digitali il vincitore riceverà un Ticket Compliments Spesa digitale spendibile presso qualsiasi punto vendita aderente al circuito Ticket

Compliments (per conoscere i punti vendita convenzionati è possibile consultare il sito [www.cercalocali.edenred.it](http://www.cercalocali.edenred.it)).

Qualora il documento di acquisto associato alla partecipazione vincente sia derivante da un acquisto online, il premio consiste in un buono spesa digitale del canale presso cui il vincitore ha effettuato l'acquisto.

In ogni caso, ciascun buono spesa o Ticket Compliments potrà essere utilizzato dal vincitore secondo i termini e le condizioni indicati sul buono stesso.

## **9. Notifica e consegna dei premi**

### **INSTANT WIN**

I vincitori dell'Instant Win saranno avvisati da un messaggio a video al momento della vincita e riceveranno la notifica di vincita mediante una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

All'interno della e-mail ricevuta saranno fornite tutte le indicazioni necessarie ai fini dell'accettazione e convalida del premio vinto: nello specifico il vincitore **entro 7 giorni** dalla ricezione della e-mail di vincita dovrà inviare all'indirizzo e-mail che si sarà fornito il modulo di accettazione del premio debitamente compilato unitamente a copia o scansione del documento comprovante l'acquisto che ha dato seguito alla vincita.

Il personale incaricato dal Promotore verificherà la corrispondenza tra i dati caricati dal consumatore in fase di partecipazione e quelli riportati sul modulo di accettazione premio. In caso di conformità e corrispondenza delle informazioni procederà con la convalida della giocata procedendo con l'invio del premio vinto.

Qualora, in fase di verifica di una partecipazione vincente, si riscontrasse che il vincitore abbia effettuato altre partecipazioni con il medesimo documento di acquisto, eventualmente modificando solo una parte dei dati caratteristici del documento, la partecipazione vincente verrà annullata e il partecipante non potrà rivendicare alcun diritto a ricevere il premio.

In caso di mancato riscontro all'email di vincita, mancato invio della documentazione richiesta entro i tempi sopra definiti o nel caso in cui si dovesse riscontrare una o più difformità tra i dati caricati in fase di partecipazione al concorso e quelli inviati ai fini della convalida della giocata, il premio sarà considerato non accettato e rimesso in palio nell'estrazione di recupero.

### **EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO**

I vincitori dell'estrazione di recupero saranno avvisati via posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

I vincitori dell'estrazione di recupero dovranno fornire accettazione del premio **entro 7 giorni** dalla ricezione della notifica di vincita seguendo le indicazioni riportate all'interno dell'e-mail stessa.

Nel caso in cui il vincitore non dovesse accettare il premio entro i termini sopra riportati si intenderà irreperibile e, per quanto riguarda il premio, si provvederà a contattare la riserva di recupero estratta. La riserva dovrà rispettare le medesime tempistiche di accettazione.

Allo stesso modo, qualora in fase di invio della documentazione richiesta si dovesse riscontrare una o più difformità tra i dati caricati in fase di partecipazione al concorso e quelli inviati ai fini della convalida della giocata, la vincita non potrà essere convalidata ed il premio sarà devoluto alla Onlus indicata nel regolamento.

### **ESTRAZIONE**

Il vincitore dell'estrazione riceverà la notifica di vincita mediante una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

All'interno della e-mail ricevuta saranno fornite tutte le indicazioni necessarie ai fini dell'accettazione e convalida del premio vinto: nello specifico **entro 7 giorni** dalla ricezione della e-mail di vincita, il vincitore dovrà fornire riscontro come indicato all'interno della mail stessa.

Il personale incaricato dal Promotore verificherà la corrispondenza tra i dati caricati dal consumatore in fase di partecipazione e quelli inviati via e-mail.

In caso di conformità e corrispondenza delle informazioni procederà con la convalida della vincita.

Qualora, in fase di verifica di una partecipazione vincente, si riscontrasse che il partecipante abbia effettuato altre partecipazioni con il medesimo documento di acquisto, eventualmente modificando solo una parte dei dati caratteristici

del documento, la partecipazione vincente verrà annullata e il partecipante non potrà rivendicare alcun diritto a ricevere il premio.

In caso di mancato riscontro all'email di vincita, o mancato invio della documentazione richiesta entro i tempi sopra definiti, il premio sarà considerato non accettato e si procederà con il contatto delle riserve in ordine di estrazione. Le riserve avranno le stesse tempistiche di accettazione del vincitore.

Ai fini della convalida della vincita non saranno ritenuti validi:

- Documenti di acquisto riportanti una data antecedente alla data di inizio partecipazione al concorso e successiva al termine;
- Documenti di acquisto privi dell'indicazione d'acquisto dei prodotti promozionati e/o nelle quantità minime richieste dal presente regolamento;
- Documenti di acquisto riportanti pezzi di scotch sulle cifre digitate, abrasioni e cancellazioni, dati diversi da quelli digitati al momento della partecipazione.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox di un vincitore risulti piena o disabilitata;
- l'e-mail indicata dal Partecipante risulti inesistente, errata o incompleta;
- l'e-mail di avviso vincita/istruzioni per riscuotere il premio finisca nella casella di posta indesiderata;
- Il vincitore non prenda visione della e-mail con le istruzioni necessarie per richiedere il Premio;
- Il dispositivo del vincitore sia protetto da misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta.

*ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.*

I premi verranno consegnati entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3. , nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

I premi saranno erogati in forma di codice identificativo unico e trasmessi ai vincitori a mezzo e-mail, al medesimo indirizzo di posta elettronica dagli stessi indicato per la partecipazione al concorso.

Con il ricevimento a mezzo e-mail del premio, i vincitori ne acquisiranno la piena titolarità e disponibilità, assumendo, per l'effetto, ogni responsabilità, nessuna esclusa, compresa, dunque, quella per la custodia, la perdita, il furto, la distruzione e/o l'utilizzo, anche non autorizzato, in qualsivoglia modo connessa al possesso e/o all'utilizzo del codice identificativo unico, con conseguente manleva da ogni responsabilità per la Società promotrice e la Società delegata.

## **10. Gratuità della partecipazione**

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

## **11. Pubblicità del Concorso e del Regolamento**

La società Promotrice comunicherà il concorso tramite materiali di comunicazione esposti nei punti vendita aderenti, volantini online/in-store, internet, social network, onpack e sul sito dedicato all'iniziativa.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito [www.ilbuongiornoSivededabiscoff.it](http://www.ilbuongiornoSivededabiscoff.it).

## **12. Ambito territoriale**

Il concorso sarà valido su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

## **13. Garanzie e Adempimenti**

La raccolta dei nominativi sul web per la partecipazione al concorso e il meccanismo di individuazione automatica e casuale dei vincitori avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo 2002 n° 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

**La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.**

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, il Promotore si riserva di effettuare l'immediata cancellazione dell'utente. Verranno considerate non valide (e quindi annullate) le partecipazioni realizzate mediante e-mail temporanee: il promotore si riserva, altresì, di inibire l'utilizzo in fase di partecipazione delle e-mail temporanee qualora identificate come tali.

Qualora, la Società promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, dovessero individuare utenti che partecipano con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, o mediante l'utilizzo di e-mail temporanee, questi verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

La Società promotrice si riserva di escludere dal Concorso i consumatori che risulteranno aver partecipato al Concorso senza buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, ecc).

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla normativa EU 679/2016 ("GDPR").

#### **14. Strumenti elettronici e telematici**

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di gioco.

#### **15. Rivalsa**

La società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

#### **16. Onlus beneficiaria**

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti alla Cooperativa Monscleda Onlus, con sede legale in Via corte Cavaggioni, 14 - 37030, Roncà (VR) - P.IVA 02051900237; nel caso in cui i vincitori rifiutassero i premi, gli stessi rientreranno nella disponibilità del Soggetto Promotore.

#### **17. Minorenni**

I minorenni non possono partecipare.

#### **18. Trattamento dei Dati Personali**

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da Lotus Bakeries Italia SRL per l'espletamento di tutte le fasi connesse al concorso a premi

denominato "IL BUONGIORNO SI VEDE DAL BISCOTTO". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge. I dati personali saranno resi disponibili al responsabile della tutela del consumatore e la fede pubblica competente per territorio per quanto necessario ai fini del concorso.

Inoltre, previo esplicito consenso, i dati saranno trattati dal titolare per contatti aventi fini promozionali e di marketing (quali: invio di newsletter, promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato). Tali contatti promozionali saranno eseguiti via e-mail.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Viceversa, qualora sia stato prestato consenso a contatti promozionali (marketing), i dati saranno conservati nei nostri archivi fintanto che è stimato permanga interesse o a seguito di esercizio dei diritti di opposizione al trattamento per fini di marketing da parte dell'interessato. Anche in questo caso, decorso il periodo di conservazione i dati saranno anonimizzati per produrre statistiche e i dati identificativi saranno distrutti, cancellandoli dai nostri archivi.

Responsabile del trattamento è: In Action S.r.l.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail [dpr.italy@lotusbakeries.com](mailto:dpr.italy@lotusbakeries.com), si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a [dpr.italy@lotusbakeries.com](mailto:dpr.italy@lotusbakeries.com) si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

**5 settembre 2024**

**Soggetto Delegato  
Promosfera srl**